

Приложение № 3

К Порядку проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями муниципального района Хайбуллинский район, утвержденным стандартам для обеспечения повышения качества и доступности муниципальных услуг на территории муниципального района Хайбуллинский район

**СВОДНЫЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, ОКАЗАНИЕ
КОТОРЫХ НАХОДИТСЯ В ВЕДОМСТВЕННОМ
ПОДЧИНЕНИИ**

(наименование уполномоченного органа администрации муниципального района Хайбуллинский район)

№ п/п	Наименование муниципального учреждения, иного юридического лица, предоставляющего муниципальную услугу на основании муниципального контракта	Наименование муниципальной услуги	Оценка качества муниципальных услуг		
			Расчетная оценка качества по итогам контрольных мероприятий (РОСК ₁)	Расчетная оценка качества по итогам опроса (РОСК ₂)	Сводная оценка соответствия качества (СОСК)
1	2	3	4	5	6
1	Муниципальное автономное учреждение Централизованная библиотечная система муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан	Муниципальная услуга 1	1	1,0	2,0

Директор МАУ ЦБС
Руководитель

А.Х. Сынбулатова
Подпись

А.Х. Сынбулатова
И.О. Фамилия



К Порядку проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями муниципального района Хайбуллинский район, утвержденным стандартам для обеспечения повышения качества и доступности муниципальных услуг на территории муниципального района Хайбуллинский район

АКТ О ПРОВЕДЕНИИ КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

Исполнитель муниципальной услуги Муниципальное автономное учреждение
Централизованная библиотечная система муниципального района Хайбуллинский район
Республики Башкортостан

Акт составлен 25.02.2015 года МАУ ЦБС

(дата, место составления)

Заместитель главы Администрации муниципального района Хайбуллинский район
Республики Башкортостан по социальным вопросам М.Г. Баймурзина

(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя контрольного мероприятия)

Вид контрольного мероприятия плановое

(плановое/внеплановое)

Период проведения контрольного мероприятия с 24.02 по 13.03 2015г.

Объект контрольного мероприятия Библиотечное обслуживание населения района

Показатели качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Установленное стандартом значение показателя качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги
1	Оценка соответствия качества	От 0 до 1,0	1,0

Мероприятие проводится по распоряжению главы Администрации района в полном соответствии с положением и графиком проведения мероприятия. Все исполнители данного мероприятия четко исполняют свои должностные обязанности в ходе проведения мероприятия. В мероприятии основным участником является население района. Повсеместно исполнителями муниципальной услуги привлечено к мероприятию все возрастные категории населения. В ходе мероприятия исполнителями муниципальных услуг были организованы:

24 февраля в рамках районного проекта “Земли родной талант и вдохновенье” состоялась районная литературно – краеведческая промо-акция «Хэйбулланың көмөш ынйылары – Серебристые источники Хайбуллы», посвященная Году литературы. Цель промо - акции: расширенное информирование населения, молодежи, подрастающего поколения о творчестве писателей, поэтов, выходцев из Хайбуллинского района, их вкладе в развитие культуры и искусства района, Республики Башкортостан, Российской Федерации; воспитание любви к родному краю у подрастающего поколения через творчество писателей, поэтов; через книги и пропаганду чтения привлечение внимания общественности к проблеме чтения, повышение престижа чтения, библиотеки. престижа чтения, библиотеки. Отрадно, что на приглашение организаторов откликнулись наши знаменитые земляки - поэтесса, заместитель председателя Государственного Собрания –

Курултая Республики Башкортостан Юмабика Салахетдиновна Ильясова, народный поэт Башкортостана Кадим Аралбай, писатель, Заслуженный работник печати и массовой информации Республики Башкортостан, Лауреат литературной премии им. Ш. Бабича Фарзана Фатиховна Акбулатова, а также Шаура Габбасовна Гильманова, директор Школы-студии телерадиоискусства при ГУП ТРК «Башкортостан» Республики Башкортостан, Академик Евразийской Академии Телевидения и Радио, Заслуженный деятель искусств Российской Федерации и Республики Татарстан, Заслуженный работник культуры Республики Башкортостан, Лауреат республиканских премий имени Шагита Худайбердина, имени Мажита Гафури и народной премии «Алтын Урал» и Айгуль Уилдановна Ахмадеева, Заслуженный деятель искусств Республики Башкортостан, руководитель музыкального телеканала «Курай-ТВ».

Состоялся круглый стол «Чтение в XXI веке: традиции и тенденции» целью обсуждения актуальных вопросов о значимости чтения в жизни общества, о причинах сегодняшнего отторжения от чтения значительной части детей и взрослых, а также поиск возможностей сотрудничества различных организаций для преодоления этой негативной тенденции.

В рамках Всероссийской акции Библионочь-2015 23 апреля центральная районная детская модельная библиотека с. Акъяр Хайбуллинского района организовала Библиосумерки. Цель праздничной игровой программы «Много шуток и затей для смекалистых детей» - привлечь детей к чтению, ознакомить с новыми книгами, творчеством детских писателей, литературными событиями, повысить престиж чтения и книги среди подрастающего поколения. В завершение праздника по традиции гости и участники акции запустили в небо воздушные шары с надписью «Живи книга!». Число участников акции – 132 человека, центральная районная библиотека для взрослого населения с 18.00 до 22.00 часов провела тематическое мероприятие «Это нужно не мертвым. Это нужно живым!», посвященное 70 – летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. в рамках IV Всероссийской акции Библионочь-2015 под девизом «Открой дневник – Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. в рамках IV Всероссийской акции Библионочь-2015 под девизом «Открой дневник – поймай время».

В целях популяризации творчества наших земляков поэтов, писателей в районном центре с. Акъяр установлены баннеры с фотографиями и цитатами Кадима Аралбая, Юмабики Ильясовой, Фарзаны Акбулатовой, Газима Шафикова и Кадира Алибаева.

Мамбетовская сельская модельная библиотека стала победителем в республиканском конкурсе на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территориях сельских поселений и их работниками, по итогам которого была признана лучшим муниципальным учреждением культуры 2015 года и поощрена

денежной премией в размере 100 000 рублей.

3 августа Хайбуллинский район принял эстафету Республиканского литературного марафона «Литературная мозаика», посвященного Году литературы, от Кугарчинского района.

Почетную делегацию составили председатель правления Союза писателей Республики Башкортостан писатель Н. А. Гаитбаев; народный поэт Башкортостана, лауреат литературных премий имени С. Чекмарева, Р. Гарипова, З. Бишевой, Ф. Карима, Кадим Абдугалимович Аралбаев; писатель, доктор филологических наук, профессор, ученый, лауреат премии им. Р. Гарипова, Мирас Хамзович Идельбаев; член Союза журналистов и писателей РФ и РБ писательница, лауреат премии им. Ш. Бабича Фарзана Фатиховна Акбулатова; писательница, поэтесса, переводчик, лауреат премии имени Ж. Киекбаева, Гульнур Мидхатовна Якупова; член Союза журналистов и писателей РФ и РБ, сотрудник газеты «Башкортостан» Айгиз Гиззатович Баймухаметов; сотрудник Национальной библиотеки им. А.-З. Валиди Республики Башкортостан Айгуль Салимьяновна Бурангулова и корреспондент газеты «Башкортостан» Карима Ишбулдовна Усманова.

Кульминацией праздника стала передача главного символа Года литературы - Книги летописи, начальником отдела культуры Кугарчинского района Рамзией Хуснуллиной Главе Администрации муниципального района Хайбуллинский район Раилу Ибрагимову.

4 августа хайбуллинцы передали эстафету литературного марафона Баймакскому району.

16 сентября стартовал еще один проект среди сельских библиотек МАУ ЦБС Хайбуллинского района, посвященный Году литературы. Проект «Библиотечный прайм-тайм, библиотека - территория творчества» направлен на защиту имиджевых мероприятий в каждой сельской библиотеке.

Цель проекта - конкурса: выявление творческого потенциала и стимулирования профессиональной активности специалистов библиотек в области разработки перспективных направлений культурно-просветительской деятельности. Изучить и внедрить оригинальные нетрадиционные форм и методы работы с пользователями, продвижение лучших инновационных идей среди библиотек. Формирование современного, положительного, привлекательного имиджа библиотек, повышение значимости библиотечной деятельности, расширение круга социальных партнеров.

В течение предпоследней недели сентября в районе состоялись литературные встречи с народным поэтом Башкортостана Кадимом Аралбаевым. Литературные встречи со знаменитым земляком были посвящены Году литературы и проходили в рамках районной литературно – краеведческой промо-акции «Хэйбулланың көмөш ынйылары – Серебристые источники Хайбуллы».

3 ноября прошло торжественное мероприятие «С юбилеем, книжкин дом!», посвященное 60-летию юбилею Центральной районной детской модельной библиотеки. Праздник для читателей и приглашенных гостей начался с костюмированного флэшмоба. На торжество были приглашены

руководители Администрации района, учреждений, юные читатели, учителя, родители, ветераны библиотечного труда, все те, кто не равнодушен к Книге и к Чтению.

Демонстрировалась презентация-путешествие «Под крышей дома своего!». Гостей ознакомили с историческими фактами из прошлого библиотеки и настоящим. Порадовали своим искусством художественного слова юные дарования, члены клубов и кружков действующих при библиотеке: «Родничок»- начинающие поэты, «Театр на ладони»- кружковцы кукольного театра, дети с ОВЗ, посещающие клуб «Аптека для души».

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: 1,0
Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги
муниципальная услуга соответствует стандарту качества

Акт о проведении контрольного мероприятия составлен:

Зам. главы
Администрации по
социальным вопросам

(должность лица, проводящего
контрольное мероприятие)



М.Г. Баймурина

Ф.И.О.

Контрольное мероприятие проводилось в моем присутствии

Зам. главы Администрации по
социальным вопросам

(должность лица, в присутствии которого
проводилось контрольное мероприятие)

М.Г. Баймурина

подпись

М.Г. Баймурина

Ф.И.О.

С актом о проведении контрольного мероприятия ознакомлен

Директор МАУ ЦБС
(руководитель муниципального учреждения
иную юридическое лицо предоставляющее
муниципальную услугу на основании
муниципального контракта)



подпись

А.Х.Сынбулатова

Ф.И.О.

К акту прилагаются: отчет о проведенных мероприятиях за 10 месяцев 2015 года
(разъяснения должностных лиц, работников, отвечающих за качество оказываемой услуги,
другие документы или их копии, связанные с результатами оценки соответствия качества муниципальной услуги)

Акт о проведении контрольного мероприятия получил

Директор МАУ ЦБС
(руководитель муниципального учреждения
иную юридическое лицо предоставляющее
муниципальную услугу на основании
муниципального контракта)



подпись

А.Х.Сынбулатова

Ф.И.О.

Приложение № 5
К Порядку проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями муниципального района Хайбуллинский район, утвержденным стандартам для обеспечения повышения качества и доступности муниципальных услуг на территории муниципального района Хайбуллинский район

АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Наименование муниципальной услуги предоставление общедоступного бесплатного дополнительного образования детей в сфере культуры и искусства

Исполнитель муниципальной услуги МАУ ЦБС МР Хайбуллинский район РБ

Основание проведения опроса постановление главы Администрации № от 26 октября 2012 г.

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги главный исполнитель информационно-аналитического отдела Администрации муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан
(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя опроса)

Период проведения опроса с 24 февраля по 13 марта 2015 г.

Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос: 1. Удовлетворяет ли вас качество предоставляемой услуги	x	82%	1%
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	83%	82%	1%

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: 1,0

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги муниципальная услуга соответствует стандарту качества

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

Главный специалист информационно-аналитического отдела

Администрации муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан

(должность лица, проводившего контрольное мероприятие)



Ф.З. Хакимов